

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Privacy policy

Robert Bosch Spa (di seguito “Bosch” o “noi” o “a noi”) Vi ringrazia per aver visitato le nostre pagine web e le nostre applicazioni mobili, nonché per l’interesse dimostrato nei confronti della nostra azienda e dei nostri prodotti.

1. Bosch rispetta la Vostra privacy

La tutela della Vostra privacy in tutte le attività di trattamento dei dati personali e la sicurezza di tutti i dati commerciali sono due aspetti fondamentali di cui teniamo conto nei nostri processi aziendali. I dati personali raccolti durante la visita delle nostre pagine web e nell’utilizzo delle nostre applicazioni mobili vengono trattati in modo riservato ed esclusivamente in conformità con la normativa applicabile.

La protezione dei dati personali e la sicurezza delle informazioni sono principi fondamentali delle nostre politiche aziendali.

2. Titolare del trattamento

Bosch è il titolare dei trattamenti dei vostri dati personali, eccezioni sono elencate nella presente informativa.

I nostri dettagli di contatto sono i seguenti:

Robert Bosch Spa
via C.I. Petitti 15
20149 Milano – ITALY

Telephone: +39 0236961

3. Raccolta, trattamento ed utilizzo dei dati personali

3.1 Finalità del trattamento e basi giuridiche

3.1.1 Risoluzione di interruzioni del servizio, anche per ragioni di sicurezza

Base giuridica: adempimento dei nostri obblighi legali al fine di garantire la sicurezza dei dati

e per il perseguimento del nostro interesse legittimo nella risoluzione delle interruzioni del servizio, nonché nella protezione delle nostre offerte.

3.1.2 Auto-promozione e promozione da parte di altri, ricerca di mercato e analisi realizzate nei limiti di quanto previsto dalla legge o sulla base del consenso

Base giuridica: consenso o perseguimento di un nostro interesse legittimo nel marketing diretto, in conformità con la normativa a protezione dei dati e la legge sulla concorrenza.

3.2 File di log

Ogni volta che si utilizza internet, il browser trasmette determinate informazioni che archiviamo nei cosiddetti file di log.

Archiviamo i file di log per determinare le interruzioni del servizio e per motivi di sicurezza (ad es. per indagare sui tentativi di attacchi informatici) per un breve periodo ed in seguito li eliminiamo. I file di log che devono essere conservati come prove, non verranno cancellati fino alla risoluzione del singolo incidente e potranno, caso per caso, essere trasmessi alle autorità investigative.

I file di log sono utilizzati anche per finalità di analisi (senza l'indirizzo IP o senza l'indirizzo IP completo) si veda a tal proposito il modulo "3.3.4 Auto-promozione e promozione da parte di altri, ricerca di mercato e analisi realizzate nei limiti di quanto previsto dalla legge o sulla base del consenso)".

Nei file di log, vengono salvate le seguenti informazioni:

- indirizzo IP (indirizzo del protocollo internet) del dispositivo terminale utilizzato per accedere all'offerta online;
- indirizzo Internet del sito Web dal quale si accede all'offerta online (il cosiddetto URL di origine o referrer URL);
- Nome del fornitore di servizi utilizzato per accedere all'offerta online;
- Nome dei file o delle informazioni visualizzate;
- Data, ora e durata del richiamo dei dati;
- Quantità di dati trasferiti;
- Sistema operativo e informazioni sul browser Internet utilizzati, inclusi i componenti aggiuntivi installati (ad esempio, Flash Player);
- codice di stato http (ad es. "Richiesta riuscita" o "File richiesto non trovato").

3.3 Minori

L'offerta online non è rivolta ai minori di 16 anni.

4. Utilizzo di Cookies

Nel contesto del nostro servizio online, possono essere utilizzati cookie e altre tecnologie di tracciamento. I cookie sono piccoli file di testo che possono essere memorizzati sul dispositivo quando si visita il nostro servizio online.

Il monitoraggio è possibile utilizzando diverse tecnologie. In particolare, trattiamo le informazioni utilizzando la tecnologia pixel e / o con l'analisi dei file di log.

4.1 Categorie

Distinguiamo tra i cookie necessari per le funzionalità tecniche del servizio online e cookie o tecnologie di tracciamento che non sono strettamente necessari al funzionamento del servizio online.

In generale è possibile utilizzare il servizio online senza cookie che servono a scopi non tecnici.

4.1.1 Cookie Tecnici di sessione necessari

Con cookie tecnici intendiamo i cookie senza i quali il funzionamento tecnico del servizio online non può essere garantito. Questi includono per es. cookie che memorizzano i dati per permettere la riproduzione fluida di video o audio.

Tali cookie verranno cancellati quando si esce dal sito.

4.2 Gestione dei cookie e tecnologie di tracciamento

E' possibile gestire le impostazioni dei cookie e delle tecnologie di tracciamento nel browser e / o nelle nostre impostazioni sulla privacy.

Nota: le impostazioni scelte si riferiscono solo al browser utilizzato in ciascun caso.

4.2.1 Disattivazione di tutti i cookie

Se si desidera disattivare tutti i cookie, si prega di disattivare i cookie nelle impostazioni del browser. Si prega di notare però che ciò potrebbe influire sulla funzionalità del sito web.

4.2.2 Gestione delle impostazioni relative a cookie e meccanismi di tracciamento non necessari

Visitando i nostri siti Web, verrà chiesto, in uno specifico banner, di prestare il suo consenso all'utilizzo, rispettivamente, di cookie di convenienza, cookie di profilazione o meccanismi di tracciamento.

Nelle nostre impostazioni sulla privacy, è possibile revocare il consenso per il futuro o prestare il proprio consenso in un momento successivo.

5. Google

5.1 Google Maps

Questa pagina usa il servizio mappe Google Maps via API. Il fornitore è Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Per l'utilizzo della funzione Google Maps è necessario conservare il tuo indirizzo IP. Questa informazione è trasmessa e salvata in un server di Google LLC negli USA. Il fornitore di questa pagina non ha alcuna influenza nella trasmissione del dato.

L'utilizzo di Google Maps è fatto il linea con il nostro interesse nel presentare in modo più accattivante i nostri servizi online e per facilitare l'individuazione dei luoghi elencati all'interno del sito. Questo trattamento viene effettuato sulla base di nostro interesse legittimo ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 lettera f del GDPR.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti, leggi la privacy policy di Google disponibile qui: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

5.2 Google reCAPTCHA

In alcuni casi, utilizziamo il servizio reCAPTCHA di Google LLC per garantire un adeguato livello di sicurezza dati inseriti nei contact forms. Questo servizio permette di discriminare tra i dati inseriti da una persona fisica e quelli inseriti per scopi fraudolenti da un computer/ sistema automatizzato. Questo trattamento viene effettuato sulla base di un nostro interesse legittimo ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 lettera f del GDPR. Il servizio include l'invio dell'indirizzo IP e altri dati eventualmente richiesti per il reCAPTCHA a Google. Per tali finalità sono applicabili le diverse norme sulla protezione dei dati di Google LLC.

Ulteriori informazioni riguardanti la privacy policy di Google LLC sono disponibili qui: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

5.3 Google web fonts

Questo sito utilizza i web font forniti da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA per la presentazione uniforme dei font. Quando accedi ad una pagina, il tuo browser carica i web font all'interno del cache al fine di presentare correttamente font e testi.

A questo scopo, il browser che stai utilizzando deve connettersi necessariamente ai server di Google. Questo processo fa sì che Google venga informato del fatto che il nostro sito è stato visitato dal tuo indirizzo IP. L'utilizzo dei web font di Google è fatto al fine di fornire una presentazione uniforme e chiara delle nostre offerte online. Questo trattamento viene effettuato sulla base di un nostro legittimo interesse ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 lettera f GDPR.

Il tuo computer utilizzerà i font standard nel caso il tuo browser non supporti i web font.

Per ulteriori informazioni in merito ai Google web font, leggi qui:

<https://developers.google.com/fonts/faq>

Per la privacy policy di Google leggi qui: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

6. Content Delivery Network of Akamai

Al fine di ottimizzare i tempi di caricamento di questo sito, utilizziamo il "Content Delivery Network" (CDN), fornito da Akamai Technologies, Inc., 150 Broadway, Cambridge, MA 02142, USA. Questo trattamento viene effettuato sulla base di un nostro legittimo interesse ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 lettera f GDPR.

Akamai Technologies, Inc. ha ottenuto la certificazione in conformità con il Privacy Shield, che garantisce un allineamento con la normativa Europea per la protezione dei dati personali.

Per tali finalità, le diverse norme sulla protezione dei dati di Akamai Technologies, Inc. sono applicabili.

Ulteriori informazioni in merito alla privacy policy di Akamai Technologies, Inc. sono disponibili qui: <https://www.akamai.com/de/de/privacy-policies/>.

7. Social Plugins

Nei nostri servizi online utilizziamo i cosiddetti social plugin da vari social network. Sono descritti individualmente in questa sezione.

Quando si utilizzano plug-in, il browser Internet crea una connessione diretta al server dei rispettivi social network. Da qui, il rispettivo fornitore riceve le informazioni a cui accede il browser Internet dal rispettivo sito dei nostri servizi online - anche se non si dispone di un account utente con questo provider o al momento non si è connessi al proprio account. I file di log (incluso l'indirizzo IP) sono, in questo caso, trasmessi direttamente dal vostro browser Internet a un server del rispettivo provider e potrebbero essere memorizzati lì. Il fornitore o il suo server potrebbero trovarsi al di fuori dell'UE o del SEE (ad esempio negli Stati Uniti).

I plugin sono estensioni dei provider di social network. Per questo motivo, non siamo in grado di influenzare l'ambito dei dati raccolti e memorizzati da loro.

Lo scopo e la portata della raccolta, il trattamento e l'utilizzo continui dei dati da parte del social network nonché i diritti e le impostazioni per la tutela della privacy sono disponibili consultando le relative note del social network sulla protezione dei dati.

7.1 Social plugin con doppio click

Usando la cosiddetta "two click solution" (fornita da Heise Medien GmbH & Co. KG), evitiamo che la vostra visita alle nostre pagine web venga loggata ed elaborata di default dai provider di social network. Quando si utilizza una nostra pagina Internet che contiene tali plugin, questi sono inizialmente disattivati. Solo cliccando sul rispettivo pulsante, i plugin sono attivati.

7.2 Facebook plugins

Facebook è gestito sotto www.facebook.com da Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA, e sotto www.facebook.de da Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublino 2, Irlanda ("Facebook"). Maggiori informazioni sui plugin di Facebook e il loro funzionamento sono reperibili al seguente indirizzo: <http://developers.facebook.com/plugins>; informazioni sulla protezione dei dati su Facebook sono disponibili qui: <http://www.facebook.com/policy.php>.

7.3 Instagram plugins

Instagram è gestito da Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA ("Instagram"). Maggiori informazioni sui plugin di Instagram e il loro funzionamento sono reperibili al seguente indirizzo: <http://blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges>; informazioni sulla protezione dei dati su Instagram si trovano in: <https://help.instagram.com/155833707900388/>.

7.4 LinkedIn plugins

LinkedIn è gestito da LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA ("LinkedIn"). Maggiori informazioni sui plugin di LinkedIn e il loro funzionamento qui; informazioni sulla protezione dei dati su Instagram si trovano in qui.

7.5 Twitter plugins

Twitter è gestito da Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter"). Maggiori informazioni plugin di Twitter e sul loro funzionamento sono reperibili al seguente indirizzo: <https://twitter.com/about/resources/buttons>; informazioni sulla protezione dei dati su Twitter sono disponibili qui: <https://twitter.com/privacy>.

8. YouTube

I nostri servizi online utilizzano la piattaforma video di YouTube gestita da YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, USA ("YouTube"). YouTube è una piattaforma che consente la riproduzione di file audio e video.

Accedendo ad uno dei nostri servizi online che contiene un player YouTube, questo ultimo crea una connessione con YouTube, in modo che il file video o audio possa essere trasmesso e riprodotto. In tal modo, i dati vengono trasferiti su YouTube che opera in qualità di Titolare del trattamento. Noi non saremo responsabili per il trattamento di tali dati da parte di YouTube.

Ulteriori informazioni sull'ambito di applicazione e sulle finalità del trattamento dei dati raccolti, sull'ulteriore elaborazione e trattamento dei dati da parte di YouTube, sui vostri diritti e sulle impostazioni privacy, sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati di YouTube.

9. Strumenti di comunicazione su piattaforme di social media

Usiamo sui nostri profili social media (ad esempio Twitter) strumenti di comunicazione per elaborare i messaggi inviati tramite la piattaforma social e per offrire il supporto necessario.

Quando inviate un messaggio tramite la nostra piattaforma social, il messaggio viene elaborato per gestire la query (e se necessario i dati aggiuntivi, che riceviamo dal provider di social media in connessione con questo messaggio come nome o file).

Inoltre, possiamo analizzare questi dati in forma aggregata e anonima per capire meglio come viene utilizzata la nostra piattaforma di social media.

Trasmetteremo i dati personali forniti all'entità legale Bosch responsabile della gestione della richiesta (ad esempio, nel caso in cui la richiesta riguardi un prodotto distribuito da un'altra entità legale Bosch). La base legale per il trattamento dei vostri dati è il nostro interesse legittimo (art. 6 par. 1 lett. GDPR) o, se applicabile, un rapporto contrattuale esistente (art. 6 per. 1 lett. b GDPR). I dati personali trattati vengono cancellati al più tardi 180 giorni dopo aver ricevuto il messaggio.

10. Links esterni

I nostri servizi online possono contenere collegamenti a pagine Web di terzi - da parte di fornitori che non sono collegati a noi. Cliccando sul collegamento, non avremo alcuna influenza sulla raccolta, il trattamento e l'uso dei dati personali eventualmente trasmessi cliccando sul collegamento a terzi (come l'indirizzo IP o l'URL del sito su cui si trova il collegamento) in quanto le operazioni effettuate da questi terzi sono al di fuori del nostro controllo. Non ci assumiamo la responsabilità per il trattamento di dati personali da parte di terzi.

11. Sicurezza

I nostri dipendenti e le società che forniscono servizi per nostro conto sono obbligati alla riservatezza e al rispetto delle leggi applicabili sulla protezione dei dati.

Implementiamo tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire un adeguato livello di sicurezza, e per proteggere i dati che sono da noi trattati, in particolare dai rischi di distruzione, manipolazione, perdita, modifica involontaria o illegale, o divulgazione non autorizzata o accesso non autorizzato. Le nostre misure di sicurezza sono, in base al progresso tecnologico, costantemente migliorate.

12. Diritti dell'interessato

Per far valere i vostri diritti, vi preghiamo di utilizzare i dettagli forniti nella sezione Contatti. Assicurarsi che sia possibile l'identificazione univoca della vostra persona.

12.1 Diritto di informazione e accesso:

L'interessato ha il diritto di ottenere conferma da parte nostra, in merito al trattamento dei propri dati personali e ad accedere ai propri dati personali.

12.2 Diritto di rettifica e cancellazione:

L'interessato ha il diritto di ottenere la rettifica o il completamento di dati personali inesatti o la cancellazione dei propri dati, in base ai requisiti di legge.

Ciò non si applica ai dati necessari per la fatturazione o la contabilità o che sono soggetti a un periodo di conservazione previsto dalla legge. Se l'accesso a tali dati **non è richiesto**, tuttavia, il trattamento è limitato (vedere quanto segue).

12.3 Limitazione del trattamento:

L'interessato ha il diritto di chiedere – nei limiti di quanto consentito dalla legge - la limitazione del trattamento dei propri dati.

12.4 Portabilità dei dati:

L'interessato ha il diritto di ricevere i dati che ci ha fornito in un formato strutturato, comunemente

utilizzato e leggibile da un dispositivo automatico o - se tecnicamente fattibile - per richiedere che tali dati vengano trasferiti ad un altro Titolare del trattamento.

12.5 Opposizione al trattamento

12.5.1 Opposizione al trattamento per finalità di marketing diretto:

È possibile, inoltre, opporsi al trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto in qualsiasi momento. Segnaliamo che, per ragioni organizzative, potrebbe esserci una sovrapposizione tra l'obiezione e l'utilizzo dei dati nell'ambito di una campagna che è già in corso.

12.5.2 Revoca del consenso:

Nel caso in cui acconsentiate al trattamento dei vostri dati, avete il diritto di revocare questo consenso in qualsiasi momento. La liceità del trattamento dei dati prima della revoca rimane impregiudicata.

12.5.3 Diritto di reclamo all'Autorità di controllo competente

Avete il diritto di presentare un reclamo presso l'Autorità di controllo competente per il vostro luogo di residenza o all'autorità di controllo responsabile per la nostra società. Questa è:

Garante per la Protezione dei Dati Personali
Piazza di Monte Citorio n. 121 I - 00186 Roma

Telefono: + 39 06 69 677.1

Telefax: + 39 06 69 677.785

E-Mail: garante@gpdp.it

Homepage: <http://www.garanteprivacy.it>

13. Modifiche all'informativa sulla protezione dei dati

Ci riserviamo il diritto di modificare le nostre misure di sicurezza e le politiche in materia di trattamento dei dati personali. In tali casi, modificheremo la nostra informativa privacy. Si prega, pertanto, di prestare attenzione alla versione aggiornata dell'informativa.

14. **Contatti**

Se desiderate contattarci, il nostro indirizzo è indicato nella sezione "Imprint".

Per esercitare i Suoi diritti così come per segnalare casi di violazione della Privacy utilizzi il seguente link: : <https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=18rbds19&language=eng>.

Per ogni eventuale necessità di comunicazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali può contattare il Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO) al seguente indirizzo:

Data Protection Officer
Information Security and Privacy (C/ISP)
Robert Bosch GmbH
Postfach 30 02 20
70442 Stuttgart

GERMANY

<mailto:DPO@bosch.com>

in vigore da: [2019.05.02]